

## AUDIT DA REMOTO

A seguito dell'emergenza sanitaria da Coronavirus è emersa l'esigenza di garantire la **sicurezza** di collaboratori e clienti per contenere al massimo gli spostamenti e tutelare la salute e la sicurezza degli ispettori e del personale dei propri Clienti. La ELTI ha elaborato un **processo** per condurre gli **audit "da remoto"** utilizzando tecnologie digitali (riunioni web, teleconferenze e comunicazioni via telefono o altri mezzi elettronici) in modo da assicurare la continuità dei nostri servizi.

Man mano che il **COVID-19** continua a diffondersi, le linee guida cambiano su base quotidiana.

### **Cosa sono e come funzionano gli audit da remoto**

Gli audit da remoto, cioè senza la presenza fisica degli Ispettori presso la sede del cliente, sono svolte in tempo reale, non in loco ma a distanza, attraverso l'utilizzo di strumenti di comunicazione digitale che permettono all'auditor di interagire con i suoi interlocutori in videoconferenze condividendo le informazioni e le evidenze in modo protetto e sicuro e permettono di verificare le attività svolte dall'azienda verificata, in accordo ai requisiti delle normative applicabili all'audit.

I principali documenti tecnici che disciplinano le attività in remoto sono:

- IAF MD 4:2018 "Mandatory document for the use of information and communication technology (ICT) for Auditing/Assessment purposes"
- IAF ID 3:2011 "Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations"
- IAF ID 12:2015 – "IAF Informative Document Principles on Remote Assessment"
- ISO 19011:2018 "Linee guida per audit di sistemi di gestione"

Gli audit da remoto possono essere eseguiti su tutti i processi che non devono necessariamente essere verificati sul posto, monitorando un processo in esecuzione, ad esempio nei processi industriali o manifatturieri.

Le norme internazionali per la conduzione degli audit di sistema di gestione prevedono il ricorso a queste tecniche di conduzione delle verifiche; il livello di applicazione varia in base al tipo di standard.

ELTI utilizza quale strumento tecnologico principalmente **Skype** per le videoconferenze, pur essendo disponibile ad utilizzare altre soluzioni, come ad esempio **Zoom** o **Microsoft Teams**, in base alle esigenze dei clienti.

Gli audit da remoto possono sembrare molto diversi da quelli fisici ma l'obiettivo è lo stesso e può fornire un valore aggiunto che non è possibile ottenere con gli audit fisici per vari motivi.

Gli audit da remoto possono migliorare l'efficienza eliminando i tempi di viaggio o consentendo alle aziende di raddoppiare il numero di siti sottoposti ad audit.

L'eliminazione dei viaggi può anche aumentare l'accesso a siti isolati o non accessibili a causa di situazioni a rischio.

### **Quali sono i vantaggi?**

Se utilizzati nel giusto contesto e con un chiaro obiettivo, gli audit da remoto possono avere molteplici vantaggi in termini di efficienza.

I principali vantaggi sono:

- ✓ mantenere la certificazione e di assicurare quindi la continuità operativa;
- ✓ riduzione degli spostamenti e diminuzione dei costi dei viaggi delle persone coinvolte nel processo di auditing;
- ✓ evitare i viaggi nelle aree a rischio a causa di pandemie e zone geografiche pericolose, rendendo più accessibili i siti e aumentando il controllo;
- ✓ consentire alle aziende di raddoppiare il numero di siti sottoposti ad audit.

### **Passaggi degli Audit da Remoto**

1. valutazione della Fattibilità e applicazione dell’Audit da Remoto (per stabilire i casi in cui sia possibile sostituire parzialmente o totalmente una verifica on site)
2. prove di Connessione (al fine di verificare che la rete abbia una larghezza di banda sufficiente per supportare la connessione anche di più persone all’incontro se richiesto)
3. svolgimento dell’Audit da Remoto
4. consegna Rapporto di Audit e accettazione da parte del Cliente

### **Per maggiori informazioni**

Per maggiori informazioni sulle attività di audit in remoto e valutare la possibilità di usufruire delle verifiche in remoto contattare ELTI.