



POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

La **E.L.T.I. srl Divisione Certificazione** è un Organismo di Certificazione accreditato ACCREDIA nei settori EA 28, 29, 32 e 35 che opera nel campo della Certificazione, secondo i criteri generali definiti dalla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 e, quale Organismo indipendente, provvede a fornire alle aziende richiedenti servizi di valutazione e di certificazione di conformità dei propri Sistemi di Gestione alle prescrizioni della Norma di riferimento. (elenco completo dei servizi coperti da accreditamento è disponibile sul sito www.accredia.it)

L'accREDITAMENTO ACCREDIA è riconosciuto:

- negli stati della comunità europea e nell'EFTA in virtù dell'accordo di mutuo riconoscimento (MLA) sottoscritto da ACCREDIA e dagli altri organismi di accreditamento membri dell'associazione EA (European co-operation for Accreditation);
- in tutto il mondo in virtù dell'accordo internazionale di mutuo riconoscimento multilaterale (IAF-ILAC arrangement) sottoscritto da ACCREDIA e dagli organismi di accreditamento membri di IAF (International Accreditation Forum) e ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

La **E.L.T.I. srl Divisione Certificazione** opera in conformità alle norme internazionali, europee e nazionali che regolano l'attività degli organismi di certificazione e intende fornire nel settore dell'edilizia, delle costruzioni in genere e dei servizi un servizio con elevato standard qualitativo. A tal fine attua una politica per la qualità della propria struttura, seguendo l'attività di normazione, promuovendo e collaborando alla realizzazione di guide applicative e liste di controllo, curando la formazione dei propri valutatori e del proprio personale di sede, perseguendo la soddisfazione dei propri clienti ed il miglioramento costante del proprio servizio.

Elemento distintivo della **E.L.T.I. srl Divisione Certificazione** consiste nel saper comprendere le esigenze del singolo Cliente e di saper offrire un servizio personalizzato ed efficace, pur nel totale rispetto delle norme e delle regole.

Obiettivi generali della E.L.T.I. srl Divisione Certificazione sono:

- soddisfare le esigenze e le aspettative delle Organizzazioni stesse;
- generare, nei mercati nazionali ed internazionali, fiducia e riconoscimento nelle Certificazioni emesse;
- mantenere un atteggiamento di imparzialità nello svolgimento delle proprie attività;
- contribuire a migliorare le capacità organizzativo - gestionali nonché ad aumentare la competitività delle organizzazioni certificate;
- fidelizzare i propri clienti, sviluppando iniziative di informazione ed aggiornamento e garantendo un'assistenza costante nelle soluzioni di eventuali problematiche connesse con l'iter di certificazione.



POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

La chiave del successo della **E.L.T.I. srl Divisione Certificazione** è rappresentata dalle "persone", patrimonio fondamentale di ogni azienda, a partire dai soci fondatori e dalla Direzione che con la loro competenza e professionalità hanno creduto in questo progetto, per arrivare ai valutatori ed a tutto il personale che, con le loro capacità, hanno contribuito e continuano a contribuire al miglioramento costante dei processi e servizi offerti.

"I nostri Clienti condividono con noi la passione per l'Eccellenza e noi siamo orgogliosi di poter contribuire al successo ed allo sviluppo delle organizzazioni che si distinguono per innovazione e lungimiranza".

La credibilità della **E.L.T.I. srl Divisione Certificazione** come organismo di certificazione specialmente nel settore delle costruzioni, scaturisce dalla competenza ed imparzialità che ha sempre dimostrato. Imparzialità garantita anche attraverso l'analisi e la gestione degli eventuali conflitti di interesse che potrebbero nascere in conseguenza delle attività svolte. Per questo motivo la **E.L.T.I. srl Divisione Certificazione** ha eseguito e mantiene aggiornata una analisi delle minacce all'imparzialità ed ha costituito un Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità con il compito di sorvegliare sul proprio comportamento.

L'Alta Direzione di E.L.T.I. srl Divisione Certificazione in collaborazione con il Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità ha definito in particolare a tutela della propria indipendenza, imparzialità, correttezza e trasparenza nell'erogazione delle attività di certificazione in accordo a quanto stabilito dallo Statuto, dalla ISO/IEC 17021-1 e dal Regolamento PQ0303 di:

- porre attenzione alle relazioni con enti terzi che possono creare minacce all'imparzialità;
- non offrire e svolgere né direttamente né indirettamente prestazioni di consulenza (progettazione, attuazione e mantenimento) relativa a sistemi di gestione del richiedente e di altro organismo di certificazione che richiede la certificazione delle proprie attività;
- non certificare il sistema di gestione di un cliente che ha ricevuto prestazioni di consulenza per il sistema di gestione o per gli audit interni, qualora la relazione fra l'organizzazione di consulenza e E.L.T.I. srl - Divisione Certificazione costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità di E.L.T.I. srl - Divisione Certificazione stessa;
- non affidamento a società di consulenza delle attività di audit
- evitare pubblicità e offerta delle proprie attività di audit collegandole ad attività di organizzazioni che offrono consulenza
- non impiegare personale che ha svolto attività di consulenza sul sistema di gestione, compreso quello che opera a livello direzionale, in audit o in altre attività di certificazione, se è stato coinvolto in attività di consulenza sullo stesso sistema di gestione, nei confronti del cliente in questione, nei due anni successivi alla fine della prestazione di consulenza.

La presente Politica prevede pertanto a salvaguardia di un comportamento etico, imparziale, trasparente e riservato della **E.L.T.I. srl Divisione Certificazione** che:

- 1 sia mantenuto un comportamento ispirato a criteri di correttezza, trasparenza e collaborazione con ACCREDIA e con tutte le altre parti interessate alla certificazione. In proposito **E.L.T.I. srl Divisione Certificazione** si impegna a garantire l'accesso di ACCREDIA alla propria sede e documentazione con la massima disponibilità e collaborazione;

- 2 sia applicato efficacemente, continuamente monitorato e mantenuto attivo un Sistema di Gestione che garantisca la conformità alla normativa di riferimento identificata nei documenti del sistema di gestione **E.L.T.I. srl Divisione Certificazione**, tale sistema includa anche le regole per lo svolgimento del processo di certificazione, le condizioni per il rilascio, mantenimento, rinnovo, riduzione, sospensione e revoca del certificato, definite nel Regolamento PQ0303;
- 3 tutto il personale dipendente firmi un impegno a non svolgere attività di consulenza in materia di sistemi di gestione alle aziende che **E.L.T.I. srl Divisione Certificazione** certifica;
- 4 sia rispettato il divieto di promuovere, presso i richiedenti/licenziatari, i propri valutatori in veste di consulenti o altra attività diversa dal valutatore o comunque consentita dalle regole di accreditamento;
- 5 si impegni per la formazione, qualificazione ed aggiornamento del personale impiegato nell'attività di gestione ed esecuzione dei servizi;
- 6 tutti i ricorsi, reclami e contestazioni siano opportunamente trattati e gestiti secondo quanto definito dal Regolamento PQ0303;
- 7 sia garantita la riservatezza di ogni informazione di proprietà del cliente, consentendo l'accesso o la divulgazione solo secondo quanto definito dal Regolamento PQ0303.

La Direzione Divisione di Certificazione assicura che la presente politica per la qualità e le relative decisioni intraprese al fine di garantire il mantenimento dell'accreditamento e l'estensione dello stesso ai settori e/o agli schemi ritenuti strategici sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della sua organizzazione. Essa assicura il periodico monitoraggio e riesame della politica, compresi gli obiettivi ed i relativi programmi, mediante lo svolgimento di audit e riesami periodici; ciò allo scopo di assicurare la continua idoneità della politica della qualità alla realtà aziendale.

A tal fine il Presidente assicura il pieno sostegno per una conduzione dell'Istituto orientata alla qualità e delega al Rappresentante della Direzione la responsabilità, fornendogli i mezzi necessari e la piena autorità, per l'attuazione e l'efficacia del Sistema Qualità.

La Direzione Divisione di Certificazione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse umane e tecniche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi programmati e l'attuazione dei piani di miglioramento. Per questo si assume i seguenti impegni:

- Formare e sensibilizzare continuamente il personale allo svolgimento in Qualità delle proprie mansioni mediante pianificazione e realizzazione di appositi corsi di formazione/addestramento;
- Curare in modo continuo l'aggiornamento legislativo e normativo in modo da adeguare sempre le proprie performance ed attività alle disposizioni cogenti;
- Innovare i processi ed i servizi utilizzando la migliore tecnologia economicamente praticabile.

Roma, lì 18 febbraio 2021